

Gniewkowo, dnia 20.11.2020 r.

Nasz znak: M-GOPS.DAF.271.7.2020

Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne

Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 poz 1843 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania w 2021 r.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

1. Gmina Gniewkowo - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gniewkowie
ul. Dworcowa 8c, 88-140 Gniewkowo
tel. (52) 35 85 360; (52) 35 85 366
e-mail: eszerszunowicz@mgops-gniewkowo.pl

2. Oznaczenie postępowania

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

M-GOPS.DAF.271.7.2020

Wykonawcy winni we wszystkich kontaktach z zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

II. Tryb postępowania:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 poz 1843 z późn. zm.)

2. Wartość zamówienia na usługi społeczne przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000 euro i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.

2. Wspólny Słownik Zamówień (CPV) :

kod CPV: 85311200 - 4 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85312500 - 4 nazwa: usługi rehabilitacyjne

3. Informacje uzupełniające:

a/ Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej www.mgopsgniewkowo.naszbiop.pl ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne oraz niniejsze Warunki Zamówienia na Usługi Społeczne, zwane dalej Warunkami Zamówienia.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.

Zamówienie składa się z II części. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych, na każdą z poszczególnych części.

I część zamówienia: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.

1. Przedmiotem zamówienia. jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania w zakresie:

a/ Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;

b/ Pielęgnacja, jako usprawnianie procesu leczenia;

c/ Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu;

d/ Pomoc mieszkaniowa;

e/ Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685)

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn.zm).

2. Sposób realizacji zamówienia:

Usługi realizowane będą w ilości średnio 2 godziny tygodniowo dla 1 osoby w miejscu jego zamieszkania, na terenie Gminy Gniewkowo. Godzina 1 usługi stanowi 60 minut. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi uzależniona jest od liczby osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy. Usługi wykonywane będą u średnio 20 dzieci. Szacowana liczba godzin usług w całym okresie realizacji wyniesie średnio 1.920 godzin. Zastrzega się możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby dzieci lub godzin świadczonej pomocy w zależności od potrzeb i otrzymanej dotacji na ten cel. Przy zmniejszonej lub zwiększonej liczbie dzieci korzystających z powyższej pomocy cena przedstawiona w ofercie za jedną godzinę świadczonych usług nie ulega zmianie. Z tego tyt. wykonawca nie będzie wnosił roszczeń.

Do zakresu obowiązków osoby świadczącej powyższe usługi będzie:

1. Przeprowadzenie diagnozy i zakwalifikowanie osoby do zajęć i terapii;

2. Opracowanie indywidualnego programu zajęć i terapii;

3. Indywidualna praca z osobą;

4. Zaangażowanie najbliższej rodziny do pracy z osobą chorą;

5. Prowadzenie ewaluacji prowadzonych zajęć;

6. Opracowanie harmonogramu realizacji zajęć terapii z osobą;

7. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest do systematycznego (miesięcznego) rozliczenia czasu pracy przez wypełnienia karty czasu pracy, która będzie warunkiem wypłaty wynagrodzenia.

3. Wymagania i kwalifikacje osób wykonujących zamówienia

Wymaga się, aby wykonawca posiadał:

1. Udokumentowane uprawnienia do świadczenia przedmiotowych usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
2. Udokumentowanie doświadczenie w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
3. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych § 3 pkt 2 (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn.zm.) półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
 - a/ szpitalu psychiatrycznym;
 - b/ jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - c/ placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
 - d/ ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
 - e/ zakładzie rehabilitacji;
 - f/ innej jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
4. Dodatkowo wymagane jest posiadanie przeszkolenia i doświadczenie w zakresie:
 - a/ umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
 - b/ kształtowanie nawyków celowej aktywności;
 - c/ prowadzenia treningów zachowań społecznych.
5. Oświadczenie o niekaralności;
6. Aktualną pracowniczą książeczkę zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków ochrony indywidualnej personelowi wykonującemu usługi

4. Miejsce i termin realizacji zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie **od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.** w zależności od wysokości otrzymanej dotacji. Umowa z Wykonawcą podpisana będzie na okres **od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.**
2. Realizacja zadania uzależniona będzie od otrzymanych środków finansowych na ten cel z budżetu państwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z Wykonawcą w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Powyższy zapis będzie miał zastosowanie w szczególności w przypadku ograniczenia środków budżetowych na wykonanie zadania bądź zmian w prawie skutkujących brakiem obowiązku po stronie Zamawiającego wykonywania zadania objętego umową. Odstąpienie od umowy w powyższych okolicznościach nie będzie skutkowało odpowiedzialnością odszkodowawczą.

3. Po zakwalifikowaniu dziecka do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zamawiający każdorazowo przekaze w formie pisemnej, mailowej zlecenie wykonania usług z podaniem danych osobowych dziecka oraz rodzica bądź opiekuna.

4. Miejscem realizacji usług, jest miejsce zamieszkania dziecka na terenie Gminy Gniewkowo w ilości średnio 2 godzin tygodniowo ustalonych w harmonogramie. Godzina 1 usługi stanowi 60 minut.

II część zamówienia: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.”

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania w zakresie:

- a/ Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- b/ Pielęgnacja, jako usprawnianie procesu leczenia;
- c/ Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu;
- d/ Pomoc mieszkaniowa;

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn.zm.).

2. Sposób realizacji zamówienia:

Usługi realizowane będą w ilości średnio 2 godziny tygodniowo dla 1 osoby w miejscu jego zamieszkania, na terenie Gminy Gniewkowo. Godzina 1 usługi stanowi 60 minut. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych uzależniona jest od liczby osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy. Usługi wykonywane będą u średnio 10 osób. Szacowana liczba godzin usług w całym okresie realizacji wyniesie średnio 960 godzin. Zastrzega się możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób lub godzin świadczonej pomocy w zależności od potrzeb i otrzymanej dotacji na ten cel. Przy zmniejszonej lub zwiększonej liczbie osób korzystających z powyższej pomocy cena przedstawiona w ofercie za jedną godzinę świadczonych usług nie ulega zmianie. Z tego tyt. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń.

Do zakresu obowiązków osoby świadczącej powyższe usługi będzie:

1. Przeprowadzenie diagnozy i zakwalifikowanie osoby do zajęć i terapii;
2. Opracowanie indywidualnego programu zajęć i terapii;
3. Indywidualna praca z osobą;
4. Zaangażowanie najbliższej rodziny do pracy z osobą chorą;
5. Prowadzenie ewaluacji prowadzonych zajęć;
6. Opracowanie harmonogramu realizacji zajęć terapii z osobą;
7. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest do systematycznego (miesięcznego) rozliczenia czasu pracy przez wypełnienia karty czasu pracy, która będzie warunkiem wypłaty wynagrodzenia.

3. Wymagania i kwalifikacje osób świadczących usługi

Wymaga się, aby wykonawca posiadał:

1. Udokumentowane uprawnienia do świadczenia przedmiotowych usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2. Udokumentowanie doświadczenie w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

3. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych §3 pkt 2 (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) półroczny straż pracy w jednej z następujących jednostek:

a/ szpitalu psychiatrycznym;

b/ jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

c/ placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

d/ ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

e/ zakładzie rehabilitacji;

f/ innej jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

4. Dodatkowo wymagane jest posiadanie przeszkolenia i doświadczenie w zakresie:

a/ umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;

b/ kształtowanie nawyków celowej aktywności;

c/ prowadzenia treningów zachowań społecznych.

5. Oświadczenie o niekaralności;

6. Aktualną pracowniczą książeczkę zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych.

7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków ochrony indywidualnej personelowi wykonującemu usługi

4. Miejsce i termin realizacji zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie **od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.** w zależności od wysokości otrzymanej dotacji. Umowa z wykonawcą podpisana będzie na okres **od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.**

2. Realizacja zadania uzależniona będzie od otrzymanych środków finansowych na ten cel z budżetu państwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z wykonawcą w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Powyższy zapis będzie miał zastosowanie w szczególności w przypadku ograniczenia środków budżetowych na wykonanie zadania bądź zmian w prawie skutkujących brakiem obowiązku po stronie Zamawiającego wykonywania zadania objętego umową. Odstąpienie od umowy w powyższych okolicznościach nie będzie skutkowało odpowiedzialnością odszkodowawczą.

3. Po zakwalifikowaniu osoby do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zamawiający każdorazowo przekaże w formie pisemnej, mailowej zlecenie wykonania usług z podaniem danych osobowych osoby.

4. Miejscem realizacji usług, jest miejsce zamieszkania osoby na terenie Gminy Gniewkowo w ilości średnio 2 godzin tygodniowo ustalonych w harmonogramie. Godzina 1 usługi stanowi 60 minut.

IV. Termin wykonania zamówienia.

I część zamówienia: od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

II część zamówienia: od 04.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

V. Miejsce oraz termin składania ofert.

1. Oferty należy składać w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Gniewkowie, ul. Dworcowa 8c, pok. nr 2 w terminie do dnia 27.11.2020 r. do godz. 9.00. Za dostarczenie oferty w inne miejsce niż wskazane powyżej lub pozostawienie awizo Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku przesłania oferty pocztą lub przesyłką kurierską do zamawiającego, należy wziąć pod uwagę, że terminem jej dostarczenia (złożenia) Zamawiającemu jest jej wpływ do miejsca oznaczonego przez Zamawiającego jako miejsce składania ofert.

Ponadto Zamawiający informuje, iż z uwagi na zaistniałą sytuację epidemiologiczną istnieją ograniczenia w bezpośrednim dostępie do budynku Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gniewkowie (polegające na oczekiwaniu na wejście do budynku, należy zadzwonić po przybyciu pod budynek pod numer (52) 358 53 60; (52) 358 5366), co Wykonawca winien uwzględnić przed przystąpieniem do czynności złożenia oferty w miejscu wskazanym powyżej, aby zachować termin na jej złożenie.

2. Ofertę należy złożyć w nieprzejrystym, zamkniętym opakowaniu zaadresowanym na:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gniewkowie, ul. Dworcowa 8c, 88-140 Gniewkowo oraz oznakowaną następująco: „Nazwa zadania: *Oferta na „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania w 2021 r. „Nie otwierać przed dniem 27.11.2020 r. przed godziną 9.15.*

3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

VI. Kryteria oceny oraz opis sposobu oceny ofert

Dla I części zamówienia:

1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierował następującym kryterium:

- | | |
|----------------------------|-----|
| a) cena oferty | 80% |
| b) doświadczenie Wykonawcy | 20% |

2. Ocena ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana zgodnie z następującymi zasadami:

Kryterium cena oferty - punkty C zostaną ustalone wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100\text{pkt} \times 80\%$$

Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

Kryterium doświadczenie Wykonawcy – doświadczenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia bądź usług analogicznych do będącej przedmiotem niniejszego zamówienia tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania – punkty D zostaną przyznane wg zasady:

Liczba wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia bądź usługi analogicznej do będącej przedmiotem niniejszego zamówienia tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania	Ilość punktów
1 - 2 usług	5 pkt
3-5 usług	10 pkt
6 usług i więcej	20 pkt

Zamawiający w **Kryterium doświadczenie Wykonawcy** – przyzna punkty wg powyższej podanej punktacji za usługi, które **zostały wykonane należycie** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Zamawiający przyznając punkty w kryterium – doświadczenie Wykonawcy, będzie brał pod uwagę tylko te usługi, dla których Wykonawca przedłoży wraz z ofertą dowody potwierdzające ich należyte wykonanie. Dowody należytego wykonania usług mogą być składane w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Ostateczna ocena oferty (O) zostanie ustalona według wzoru:

$$O = C + D$$

Oferta, która zostanie dopuszczona do oceny i uzyska najwyższą ilość punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą.

Dla II części zamówienia:

1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierował następującym kryterium:

- | | |
|----------------------------|------------|
| a) cena oferty | 80% |
| b) doświadczenie Wykonawcy | 20% |

2. Ocena ofert w zakresie przedstawionego wyżej kryterium zostanie dokonana zgodnie z następującymi zasadami:

Kryterium cena oferty - punkty C zostaną ustalone wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100\text{pkt} \times 80\%$$

Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

Kryterium doświadczenie Wykonawcy – doświadczenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia bądź usług analogicznych do będącej przedmiotem niniejszego zamówienia tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania – punkty D zostaną przyznane wg zasady:

Liczba wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia bądź usługi analogicznej do będącej przedmiotem niniejszego zamówienia tj. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania	Ilość punktów
1 - 2 usług	5 pkt
3- 5 usług	10 pkt
6 i więcej usług	20 pkt

Zamawiający w **Kryterium doświadczenie Wykonawcy** – przyzna punkty wg powyższej podanej punktacji za usługi, które **zostały wykonane należyście** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Zamawiający przyznając punkty w kryterium – doświadczenie Wykonawcy, będzie brał pod uwagę tylko te usługi, dla których Wykonawca przedłoży wraz z ofertą dowody potwierdzające ich należyte wykonanie. Dowody należytego wykonania usług mogą być składane w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Ostateczna ocena oferty (O) zostanie ustalona według wzoru:

$$O = C + D$$

Oferta, która zostanie dopuszczona do oceny i uzyska najwyższą ilość punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą.

.....
 Kierownik
 tego Ośrodka
 w Gniewkowie

Podpis
 Kierownika M-GOPS

Anna Marczak